

Algemene voorwaarden Izzy's mind our body

Izzy's mind our body is een eenmanszaak naar Nederlands burgerlijk recht op het gebied van complementaire natuur gerichte geneeswijzen en welzijn, gevestigd te Almere Buiten. In deze algemene voorwaarden wordt de 'hij' vorm gebruikt. Waar 'hij' staat, kan ook 'zij' worden gelezen. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Artikel 1 – definities:

1. **Therapeut:** de natuurlijke- of rechtspersoon die geregistreerd is bij de Stichting Belangen Associatie Therapeuten en Consument, zich georganiseerd heeft via BATC en actief is op het gebied van de natuur gerichte zorg en welzijn.
2. **Cliënt:** de natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van diensten verstrekt door Izzy's mind our body.
3. **Dienstverlening:** behandelsessie uitgevoerd door Izzy's mind our body, namelijk: psychosociaal therapieën, therapeutische massage en reflexzone-methodieken.
4. **Traject:** het totaal van geboden diensten en/of hulpverlening door Izzy's mind our body aan de cliënt, gebaseerd op de hulpvraag van de cliënt.
5. **De wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).** In de WGBO staan de wet dat de cliënten (patiënten) recht hebben op informatie en dat zij toestemming moeten geven voor een behandeling.
6. **De beroepsvereniging BATC:** Het BATC lidmaatschap staat garant voor de kwaliteit, bekwaamheid en professionaliteit binnen de natuur gerichte zorg. Door BATC geëiste opleidingen en jaarlijks verplichte bijscholingen van therapeuten zijn een waarborg voor de belangen van de therapeut en de cliënt. Als lid van BATC is Izzy's mind our body akkoord gegaan met de voorwaarden die BATC stelt en praktiseert zij als BATC paramedisch therapeut vakspecialist in psychosociaal therapieën, therapeutische massage en reflexzone-methodieken.
7. **De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz):** Izzy's mind our body is op grond van de Wkkgz verplicht een klachtenreglement te treffen voor de cliënt. Dit gebeurt via de klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging BATC.
8. **CAMCoop geschilleninstantie,** voorziet in beslechting van geschillen wanneer Izzy's mind our body en de cliënt er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris via de beroepsvereniging BATC, niet uitkomen om een klacht op te lossen.
9. **Voucher:** een document verstrekt door Izzy's mind our body dat voldoet aan de echtheidskenmerken zoals logo, huisstijl, einddatum en unieke code. Door inlevering van deze voucher heeft de cliënt, zonder betaling of tegen korting, recht op een behandelsessie en/of een traject dienstverlening.

Identiteit therapeut:

Izzy's mind our body, vertegenwoordigd door Euis Sopiana Solihin

Adres: Paulus de Boskabouterhof 1A, 1336 KH te Almere Buiten

E-mail adres: info@izzys-mindourbody.nl

Telefoonnummer: 06-25340422

KvK nummer: 61593109

Btw-identificatienummer: NL219340444B01

BATC nummer: 02651

AGB zorgverlenerscode: 90104166

AGB praktijkcode: 90063488

Klacht- en tuchtrechtnummer: KB 1708 2242

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: HPI1064139 – Hiscox SA

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten tussen Izzy's mind our body en de cliënt.
2. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dienstverlening van Izzy's mind our body is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of de cliënt in het buitenland woonachtig of gevestigd is.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt de dienstverlening heeft aangevraagd en Izzy's mind our body heeft aangegeven de dienstverlening te zullen uitvoeren.
2. Voorafgaand aan de aanvraag van de dienstverlening is Izzy's mind our body verplicht om de cliënt te informeren over:
 1. de kosten van de dienstverlening en de mogelijke vergoeding van de zorgverzekeraar van de cliënt
 2. de algemene voorwaarden
 3. de overeenkomst van de dienstverlening waarin staat de verplichtingen, toestemming en huisregels voor Izzy's mind our body en de cliënt
 4. de annuleringsvoorwaarden
 5. de benodigde wettelijke toestemming van de ouders of verzorgers voor cliënten onder de 18 jaar en de mogelijk nodige betrokkenheid van de ouders of verzorgers tijdens het hulpverleningstraject

Artikel 4 – Toestemming

1. De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling schriftelijk toestemming door middel van het tekenen van de behandelovereenkomst verstrekt door Izzy's mind our body.
2. In het geval dat de cliënt zijn toestemming niet kan verlenen, kunnen er geen diensten worden verleend.
3. Indien de cliënt jonger is dan 18 jaar, is een wettelijke schriftelijke toestemming vereist van beide ouders of verzorgers door het invullen van een toestemmingsverklaring en een behandelovereenkomst. Bij gebrek aan deze toestemming kunnen er geen diensten worden verleend.

Artikel 5 – Verplichtingen en rechten van Izzy's mind our body

Izzy's mind our body is verplicht om:

1. een dienstverleningsovereenkomst te maken en door de cliënt te laten ondertekenen
2. een biologische-, psychologische- en sociale anamnese te maken van de cliënt die mede bepalend is voor de oorzaak van de hulpvragen en antwoorden hierop
3. de cliënt te vragen of de huisarts of de medisch specialist bekend is met de hulpvragen
4. een behandelplan op te stellen om maximale dienstverlening te kunnen geven aan de cliënt
5. haar paramedisch en holistische dienstverlening uit te voeren naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van de Wkkgz en BATC
6. haar dienstverlening regelmatig te evalueren met de cliënt
7. de tarievenlijst duidelijk kenbaar te maken inclusief en of exclusief de btw
8. duidelijke informatie over de vergoedingen van de verzekeraar aan de cliënt te geven
9. de cliënt te verzoeken om een identiteitsbewijs mee te nemen bij intakegesprek
10. de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts of een specialist, indien de dienstverlening niet toereikend is.

Izzy's mind our body heeft het recht om:

1. een dienstverlening te weigeren of stop te zetten, indien zij en de cliënt geen overeenkomst

- kunnen sluiten over de dienstverlening
2. de dienstverlening over een langere periode uit te voeren als dat noodzakelijk is voor het 'herstel' van de cliënt

Artikel 6 – Verplichtingen en rechten van de cliënt

De cliënt is verplicht om:

1. tijdig de biologische-, psychologische- en sociale anamnese volledig in te vullen zodat de passende dienstverlening uitgevoerd kan worden
2. zich te kunnen identificeren en identiteitsbewijs mee te nemen bij intakegesprek
3. de algemene voorwaarden en privacy verklaring van Izzy's mind our body te lezen
4. een handtekening te zetten op de overeenkomst tussen Izzy's mind our body en de cliënt
5. de huisregels van Izzy's mind our body bij iedere behandelsessie te volgen
6. tijdig de betaling te voldoen conform de betalingsvoorwaarden van Izzy's mind our body (zie artikel 7)

De cliënt heeft het recht om:

1. inzicht te hebben in de eigen gegevens die door Izzy's mind our body worden bewaard, beveiligd en uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening. De cliënt heeft het recht om de gegevens te veranderen of te laten verwijderen
2. het dienstverleningstraject te stoppen als de cliënt van mening is dat het niet meer nodig is
3. de afspraak voor de dienstverlening kosteloos af te zeggen of te verplaatsen, binnen 24 uur voor het overeengekomen tijdstip

Artikel 7 – Afspraak maken en betalingsplicht

1. Een afspraak is geldig als een overeenkomst tot het leveren van dienstverlening die verbonden wordt met de betalingsplicht.
2. Izzy's mind our body behoudt zich het recht voor om de afspraak af te zeggen of te verplaatsten in geval van overmacht en zal de cliënt hierover telefonisch of via whatsapp/sms/e-mail informeren. De cliënt zal niet aangesproken worden voor de kosten van de door Izzy's mind our body afgelaste afspraak.
3. De cliënt behoudt zich het recht voor om de afspraak kosteloos af te zeggen of te verplaatsen binnen 24 uur voor het overeengekomen tijdstip. In geval van annulering minder dan 24 uur voor het overeengekomen tijdstip is de cliënt verschuldigd tot betaling van volledige kosten van de geannuleerde afspraak.
4. Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd naar de praktijk komt, mag Izzy's mind our body de verloren tijd inkorten en zal de cliënt alsnog een factuur ontvangen op basis van de initieel geplande afspraak.
5. Ongeacht de vergoedingen van de verzekeraar worden de kosten rechtstreeks aan Izzy's mind our body betaald via contant, overschrijving of betaalverzoek. De eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar wordt door de cliënt zelf ingediend bij de betreffende verzekeringsmaatschappij.
6. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de cliënt over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
7. De betalingsplicht wordt niet opgeschort bij onvrede of een klacht over de behandelsessie tenzij Izzy's mind our body instemt met de opschorting van de betalingsplicht.

Artikel 8 – Tarievenlijst, voucher en vergoedingen

1. De tarievenlijst wordt aangeven in euro's exclusieve of inclusief btw.
2. Het verzilveren van de voucher is alleen mogelijk bij de praktijk van Izzy's mind our body. Deze kan niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor contact geld. De

geldigheid van de voucher is gekoppeld aan het bestaan van de praktijk van Izzy's mind our body en komt te vervallen in geval van het sluiten van de praktijk.

3. Izzy's mind our body is verplicht om de cliënt te informeren over de mogelijke vergoedingen voor de diensten door de verzekeraars. De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is van de eigen verzekeringspolis. De cliënt is ook verantwoordelijk voor het declareren van de facturen bij zijn zorgverzekeraar.

Artikel 9 – Privacy verklaring en geheimhouding

Privacy:

1. Izzy's mind our body is verplicht om de naam, geboorte datum, het adres, e-mail adres, telefoon nummer, verzekeringmaatschappij en zorgpolisnummer, burger service nummer en de afspraak datum van de cliënt gedurende 20 jaar te bewaren. Deze gegevens worden gebruikt om te kunnen factureren en contact op te nemen; en voor de cliënt, indien van toepassing, om te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar.
2. Izzy's mind our body is verplicht om de cliëntendossiers gedurende 20 jaar te bewaren en beveiligen. Momenteel gebeurt dit op papier en niet digitaal om datalekken te voorkomen.
3. Izzy's mind our body gebruikt de gegevens en de cliëntendossiers uitsluitend voor dienstverlening met de cliënt of voor het afhandelen van een klacht.
4. Izzy's mind our body deelt de cliëntendossiers niet met de derde partij, tenzij er een wettelijke en noodzakelijke plicht is in verband met het uitvoeren van dienstverlening aan de cliënt. Het delen van de gegevens zal altijd gebeuren in overleg met de cliënt.
5. De cliënt heeft het recht om de vastgelegde gegevens in te zien en indien nodig te wijzigen of te laten verwijderen.

Geheimhouding:

1. Izzy's mind our body is beëdigd. Zij heeft daarmee een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheimhouding).
2. Izzy's mind our body en de cliënt zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
3. Het is Izzy's mind our body wettelijk verboden om de gegevens van de cliënt uit te lenen of op een of andere wijze openbaar te maken aan derden.

Artikel 10 – Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Izzy's mind our body geen invloed kan uitoefenen en waardoor Izzy's mind our body niet in staat is de verplichtingen na te komen. Izzy's mind our body heeft het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert. Te denken aan natuurrampen, verkeersbelemmeringen, de pandemie-crisismaatregelen, et cetera. In geval van overmacht zijn Izzy's mind our body en de cliënt niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De dienstverlening van Izzy's mind our body mag niet als vervanging van de reguliere zorg van artsen of medische specialisten worden beschouwd maar als ondersteuning. Izzy's mind our body informeert u voor aanvang van een behandeltraject over het karakter van de behandeling. Zij is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat wanneer de cliënt dit gegeven negeert.
2. Izzy's mind our body is tegenover de cliënt aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een tekortkoming die Izzy's mind our body valt toe te rekenen. Izzy's mind our body heeft hiervoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

3. De cliënt is tegenover Izzy's mind our body aansprakelijk voor door Izzy's mind our body gelede schade die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
4. Izzy's mind our body is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Izzy's mind our body is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Izzy's mind our body is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die door de cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

Artikel 12 – Garantie

Izzy's mind our body garandeert dat de geleverde dienstverlening beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen van de Wkkgz en BATC.

Artikel 13 – Klachten- en geschillenreglement route

Ondanks de bovengenoemde garantie (zie artikel 12), is het mogelijk dat de cliënt onvrede heeft en met een of meerdere klachten zit over Izzy's mind our body. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend via info@izzys-mindourbody.nl. Zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken, zal Izzy's mind our body de klachten verwerken en de mogelijke oplossingen bieden aan de cliënt.

Als beide partijen er niet samen kunnen uitkomen, dan kan de cliënt zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de beroepsvereniging BATC. Een exemplaar van de regels omtrent tucht- en klachtrecht van de betreffende beroepsvereniging is vraagbaar op: <https://www.batc.nl/klachtenreglement.pdf>. Indien gewenst treedt BATC op als bemiddelaar tussen de cliënt en Izzy's mind our body.

De contactgegevens van de beroepsvereniging BATC:

Postadres: Postbus 172, 5710 AD Someren

E-mailadres: secretariaat@batc.nl

Telefoonnummer: 0493 – 670612

Telefonisch bereikbaarheid: maandag, woensdag, vrijdag van 09.30 tot 13.30 uur.

Terugbelverzoek: dinsdag tussen 10.00 en 14.00 uur

Voor vakantie en sluitingsdata zie 'actueel nieuws' op www.batc.nl

Mocht er toch een geschil ontstaan tussen de cliënt en Izzy's mind our body en de cliënt wenst de klachten doorzetten, dan kan de cliënt er voor kiezen om de klachten voor te leggen aan de geschillencommissie, CAMCoop. De geschillencommissie zal vaststellen of het geschil in behandeling wordt genomen. De contactgegevens van CAMCoop:

Postadres: Tienbundersweg 36, 6321 CR Wijlre

E-mailadres: infor@camcoop.nl

Website: www.camcoop.nl

Izzy's mind our body en de cliënt zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, dan wel dat de wederpartij eerst het Klachtrecht van de beroepsvereniging heeft geraadpleegd.

Artikel 14 – Algemene overeenkomst

1. Izzy's mind our body behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigingen. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt dat deze wijzigingen van toepassing zijn na kennisgeving aan de cliënt
2. Izzy's mind our body heeft een inspanningsverplichting
3. Izzy's mind our body heeft geen resultaatverplichting
4. Izzy's mind our body en de cliënt bepalen samen de termijn van de dienstverlening. Indien

voor deze dienstverlening een termijn is opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een terminale termijn

5. Beëindiging van de dienstverlening kan ten alle tijde geschieden met wederzijds goedvinden van beide partijen, d.m.v. een ondergetekende verklaring van beëindiging.

Izzy's mind our body gaat er van uit dat deze algemene voorwaarden grondig is doorgelezen en de cliënt akkoord gaat met de algemene voorwaarden, voor hij start met de behandeling.